

RAPPORT D'ANALYSE D'ORACLE CORPORATION 2024

BAIN & COMPANY

Rapport d'analyse d’oracle corporation 2024

Introduction

Notre équipe chez Bain & Company a reçu le mandat d'analyser en profondeur Oracle Corporation, un géant de l'industrie technologique mondiale. Cette entreprise, qui occupe la deuxième place mondiale des éditeurs de logiciels en termes de revenus, s'est fait une solide réputation au fil des décennies.

Le succès d'Oracle repose notamment sur sa base de données relationnelle, Oracle Database, devenue une référence incontournable dans le secteur. L'entreprise ne s'est pas arrêtée là : elle a progressivement enrichi son catalogue pour proposer aujourd'hui des services cloud, une large gamme de logiciels professionnels et des solutions d'infrastructures complètes.

Le timing de cette analyse est particulièrement pertinent. Les entreprises traversent actuellement une période de transformation numérique intense, cherchant à moderniser leurs systèmes et à gagner en efficacité opérationnelle. Dans ce contexte, il devient essentiel de bien comprendre la position d'Oracle sur le marché et sa capacité à répondre à ces nouveaux besoins.

Notre étude se concentre sur deux volets principaux. D'abord, nous dresserons un portrait complet d'Oracle, en examinant sa structure et son fonctionnement interne. Ensuite, nous analyserons l'environnement dans lequel l'entreprise évolue pour identifier les opportunités et les défis qui se présentent à elle.

L'objectif final est simple : apporter un regard neuf sur ce leader technologique à l'heure où la maîtrise du numérique devient un enjeu stratégique majeur pour toute organisation.

Rapport d'analyse d’oracle corporation 2024

Introduction 1
1. Présentation de l’entreprise 3
1.1. Présentation générale 4
1.2. Présentation fonctionnelle 4
1.2.1. Approvisionnement 4
1.2.2. Production 4
1.2.3. Commercial 5
1.2.4. Gestion des ressources humaines (GRH) 5
1.2.5. Comptabilité 5
1.2.6. Finances 5
1.2.7. Recherche et Développement (R&D) 5
2. Diagnostic externe 6
2.1. PESTEL 6
2.1.1. Politique 6
2.1.2. Économique 6
2.1.3. Socio-culturelle 6
2.1.4. Technologique 6
2.1.5. Environnemental 6
2.1.6. Légal 7
2.2. Porter 7
2.2.1. La rivalité des concurrents directs 7
2.2.2. La menace de nouveaux arrivants 8
2.2.3. La pression exercée par des produits substituts 8
2.2.4. Le pouvoir de négociation des clients 8
2.2.5. Le pouvoir de négociation des fournisseurs 9

1. Oracle Corporation : Portrait d'un leader technologique mondial

1.1. Oracle en chiffres : Portrait d'un géant du numérique

1.1.1. Informations de base

- Secteur d'activité:

Oracle est une entreprise qui exerce dans plusieurs domaines du numérique, notamment le **logiciel d'entreprise** et le **cloud computing**. Elle s'engage aussi dans la **consultation technologique** et la vente de **matériel informatique**, pour proposer des solutions complètes pour les entreprises.

- Chiffre d'affaires

2023 : 49.270.000 €
2024 : 52.960.000 €
On peut voir une nette augmentation du chiffre d'affaires en 2024 (année en cours), qui reflète la demande pour les services proposés par Oracle.

- Bénéfice

2023 : 12.890.000 €
2024 : 14.670.000 €
Le bénéfice d'Oracle évolue ce qui montre une gestion optimisée des coûts.

1.1.2. Évolution des performances financières

- Evolution du CA

2022 : +17.49%
2023 : +8.73%
2024 : +5.52%
La croissance du chiffre d'affaires en 2024 indique une reprise de la croissance, probablement due à l'augmentation de la demande des services du cloud et à l'augmentation de la clientèle d'Oracle.

- Evolution bénéfice

2022 :+ 17.68%
2023 : +5.78%
2024 : +13.76%
La hausse en 2024 peut être attribuée aux tentatives de réduction des coûts.

1.1.3. Ressources Humaines

Nombre de salariés : 164 000

Oracle est l'une des plus grandes entreprises technologiques au monde, qui possède un effectif mondial très important. Ses salariés sont répartis dans des bureaux, des centres de développement, et des sites de production, le tout dans plusieurs pays.

1.1.4. Localisation

Siège social : Situé à **Redwood Shores** en Californie, et à **Austin** au Texas, Oracle a pris la décision de relocaliser certaines de ses opérations au Texas pour des raisons financières
Sites : Oracle compte plus de 270 bureaux et centres d'opérations à travers le monde, qui assurent ainsi une présence internationale et une proximité avec ses clients régionaux.

1.1.5. Politique écologique

Dans sa volonté de réduire son empreinte environnementale, Oracle s'est engagé à atteindre **zéro émission nette d'ici 2050**. De plus, la société prévoit de **réduire de moitié les émissions de gaz à effet de serre** dans ses opérations et sa chaîne d'approvisionnement d'ici 2030 par rapport à 2020. Tout cela pour répondre aux attentes de plus en plus strictes des consommateurs et des régulateurs.
Exemple : ils alimentent leurs data centers avec des énergies renouvelables (objectif 100% en 2025. Ils recyclent la quasi-totalité de leur matériel obsolète.

1.1.6. Histoire

Fondée en 1977 par **Larry Ellison**, **Bob Miner**, et **Ed Oates**, Oracle Corporation a marqué l'histoire de la technologie avec la création d'Oracle *Database*, le premier système de gestion de bases de données relationnelles basé sur le langage SQL. Depuis, l'entreprise a une expansion significative grâce à sa **croissance organique** et ses **acquisitions**, intégrant des technologies émergentes pour diversifier ses produits et répondre aux besoins d'un marché en constante évolution.

1.2. Architecture organisationnelle d'Oracle

1.2.1. Approvisionnement

L'approvisionnement chez Oracle concerne la gestion des achats de matériel, logiciels et services nécessaires pour son infrastructure et ses produits. Cette fonction inclut :

- **Gestion des fournisseurs** : Oracle établit des partenariats avec des fournisseurs pour acquérir les serveurs, composants matériels et solutions indispensables à ses centres de données.
- **Exemple** : Lors de la construction de ses centres de données pour Oracle Cloud Infrastructure (OCI), l'entreprise à dû gérer l'achat de serveurs, de dispositifs de stockage et d'équipements de réseau.

1.2.2. Production

La production chez Oracle comprend le développement et le déploiement de logiciels et services cloud, ils s’occupent ensuite de la maintenance des systèmes et infrastructures.

- **Gestion du cycle de développement** : Cela inclut la conception, le développement, les tests et le déploiement de produits comme les bases de données Oracle, Oracle Fusion Middleware, et les applications Oracle Cloud.
- **Exemple** : Oracle développe, maintient et améliore en continu ses solutions de base de données telles qu'Oracle Autonomous Database, qui automatise la gestion des bases de données en réduisant les interventions humaines.

1.2.3. Commercial

La fonction commerciale est responsable de la vente des produits et services Oracle, ainsi que de la gestion des relations avec les clients.

- **Vente directe et indirecte** : Oracle propose ses solutions via une équipe de vente directe (sales) et un réseau de partenaires revendeurs. Ils ciblent à la fois les grandes entreprises et les PME.
- **Exemple** : L'équipe commerciale d'Oracle propose des solutions de bases de données et de cloud computing aux entreprises du secteur financier en mettant en avant des offres personnalisées comme l'Oracle Financial Services Analytical Applications (OFSAA).

1.2.4. Gestion des ressources humaines (GRH)

Les ressources humaines chez Oracle gèrent le recrutement, la formation, et la rétention des employés, ainsi que la gestion des compétences et des carrières.

- **Exemple** : Oracle offre des programmes de formation en interne pour développer les compétences dans des domaines clés tels que le cloud et les technologies de bases de données, et a une politique de diversité et d'inclusion afin de recruter les meilleurs dans le monde entier.

1.2.5. Comptabilité

La comptabilité chez Oracle gère la tenue des comptes de l'entreprise, l'analyse financière et la conformité fiscale et légale.

- **Gestion des comptes :** Cela inclut la préparation des rapports financiers, la gestion des paiements aux fournisseurs et la facturation des clients.
- **Exemple :** Oracle doit produire des états financiers trimestriels et annuels pour ses actionnaires et les autorités, tout en assurant le respect des normes fiscales dans les différents pays où elle opère.

1.2.6. Finances

La fonction finance est chargée de la gestion des investissements, du contrôle des budgets, et des stratégies de financement à long terme de l'entreprise.

- **Exemple :** Oracle a récemment augmenté ses investissements dans le cloud pour concurrencer des acteurs comme AWS et Microsoft Azure.

1.2.7. Recherche et Développement (R&D)

La R&D est essentielle chez Oracle pour l'innovation et l'amélioration de ses produits. Cette fonction couvre l'exploration de nouvelles technologies, le développement de nouveaux produits et l'amélioration des solutions déjà créées.

- **Exemple :** L'équipe R&D d'Oracle travaille sur des technologies d'intelligence artificielle et de machine learning pour intégrer l'automatisation dans ses services cloud, comme avec Oracle Autonomous Database qui utilise le machine learning pour automatiser les processus de gestion des bases de données.

2. Oracle dans son environnement : Forces et défis du marché

2.1. Les défis d'Oracle dans un marché en mutation

2.1.1. Politiquetitres

Opportunité : Les dépenses informatiques en Europe sont en passe d'atteindre 1,18 milliard de dollars d'ici à la fin de 2024. Ces dépenses peuvent rapporter de gros revenus au ESN.
Menace : Le DSA impose des obligations aux plateformes en ligne, avec risque d'amende jusqu'à 6% du chiffre d'affaires en cas de non-respect.

2.1.2. Économique

Opportunité : Les dépenses mondiales en technologies de l'information devraient atteindre 4,5 trillions de dollars en 2023.
La cybersécurité représente également une opportunité pour les ESN étant donné que les Entreprises menacées par des cyberattaques se tournent vers des ESN pour gérer le système informatique afin de mieux le sécuriser. La sécurité représente 10,2% de croissance grâce aux investissements face aux cybermenaces.
Menace : Les cyberattaques ont coûté près de 6 trillions de dollars en 2021, avec une projection à 10,5 trillions de dollars d'ici 2025, nécessitant un budget plus important pour la cybersécurité. D'ailleurs, 87% des ESN ont été touchées par une tentative de cyberattaque en 2021.

2.1.3. Socio-culturelle

Opportunité : 83% des employés considèrent important de travailler pour une entreprise valorisant la diversité, permettant à Oracle d'améliorer sa productivité et ses relations clients.
Menace : Aucune menace sociale n'est explicitement mentionnée dans les documents fournis.

2.1.4. Technologique

Opportunité : Les revenus d'Oracle Cloud Infrastructure (OCI) ont augmenté de 45% à 2,2 milliards de dollars, avec une intégration continue des technologies émergentes (IA, ML).

Menace : Nécessité de se conformer à des réglementations strictes en matière de cybersécurité et de protection des données (comme le RGPD).

2.1.5. Environnemental

Opportunité : Afin de se moderniser et de satisfaire les nouvelles attentes de nouveaux clients cherchant une innovation plus éco-responsable, les ESN adoptent des solutions plus éco-conçues. Oracle en est la preuve, puisqu'elle met en place des solutions plus durables, notamment le projet ORACLE qui vise à fournir des évaluations des changements futurs en termes d'agro-écosystèmes, ce qui renforçant leur attractivité. Poussés par le développement durable, les ESN revoient leur modèle économique et leur mode d'organisation.

Menace : Les normes sur les émissions et la gestion des déchets deviennent de plus en plus strictes, forçant Oracle à trouver des solutions adaptées. L'ADEME dévoile que le numérique génère 2,5% des émissions de gaz à effet de serre en France. Dans un monde de plus en plus connecté et dépendant des technologies numériques, les Entreprises de Services du Numérique (ESN) jouent un rôle crucial et sont donc beaucoup plus surveillées.

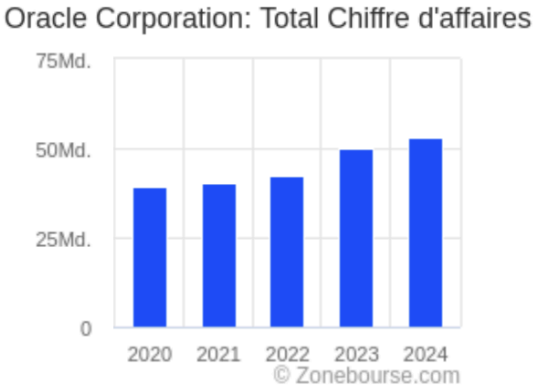
2.1.6. Légal

Les aspects légaux sont principalement couverts dans la section Politique avec le DSA et les réglementations de conformité.

2.2. Positionnement concurrentiel d'Oracle dans l'industrie du cloud et des logiciels

2.2.1. La rivalité des concurrents directs

- **Faible croissance des ventes :** 1/10



- **Niveau des coûts fixes :** 8/10
  Oracle a des coûts fixes élevés, car elle doit maintenir de nombreux serveurs pour ses services cloud par exemple. De plus, elle a une grande masse salariale.
- **Concurrents nombreux et de même taille :** 4/10
  Oracle a quelques concurrents comme Amazon AWS ou Microsoft

- **Secteur évoluant vers la concentration :** 2/10
  Le secteur évolue vers la concentration, parce qu'il existe seulement quelques gros acteurs.
- **Absence de différenciation des produits :** 7/10
  Oracle propose des solutions similaires à ses concurrents, mais se démarque par la personnalisation et la diversité de ses offres.
- **Barrière à la sortie :** 8/10
  Oracle devrait revendre tous les data centers et serveurs, ce qui est très spécifique.
- **Surcapacités intermittentes :** 0/10
  Pas de surcapacités intermittentes possibles puisqu'elle ne possède pas de stock.

2.2.2. La menace de nouveaux arrivants

- **Barrière à l'entrée :** 3/10
  Il existe de nombreuses barrières à l'entrée, que ce soit financières (l'achat de data center) ou technologique. De plus, Oracle doit recruter des personnes possédant les compétences nécessaires. La menace est donc faible.

2.2.3. La pression exercée par des produits substituts

- **Prix-performance des substituts :** 6/10
  Il existe des solutions open source qui ont des coûts moindres, mais qui proposent moins de fonctionnalités. Mais Oracle propose en moyenne des prix moins chers que AWS ou Google.
- **Coûts de changements pour les clients :** 8/10
  Les clients doivent adapter leurs infrastructures et reformer le personnel, ce qui peut être coûteux. Oracle utilise des technologies propriétaires qui peuvent rendre difficile le passage à d'autres fournisseurs sans perdre certaines fonctionnalités ou données spécifiques.
- **Propension des clients à accepter les substituts :** 5/10
  Certaines solutions open source proposent des compatibilités avec les solutions oracle, ce qui peut faciliter la migration.

2.2.4. Le pouvoir de négociation des clients

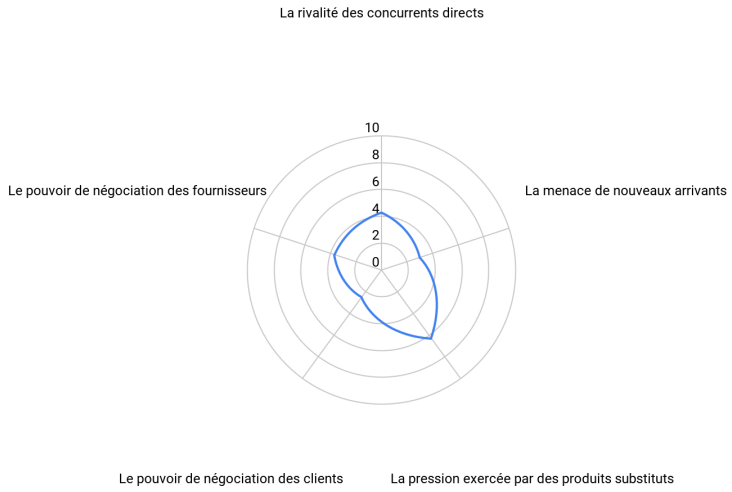
- **Concentration relative des clients :** 1/10
  Elle peut avoir des clients dans tous les domaines, ce qui permet d'avoir un éventail assez large de clients.
- **Les clients actuels sont des débouchés importants pour le fournisseur :** 3/10
  Chaque client d'Oracle ne constitue pas un débouché important pour l'entreprise car elle possède de très nombreux clients.
- **Coûts de changements pour les clients :** 8/10
  Les clients doivent adapter leurs infrastructures et reformer le personnel, ce qui peut être coûteux. Oracle utilise des technologies propriétaires qui peuvent rendre difficile le passage à d'autres fournisseurs sans perdre certaines fonctionnalités ou données spécifiques.

- **Différentiation des produits vendus :** 1/10
  Oracle propose une offre très diversifiée de produits.
- **Image de marque des produits :** 2/10
  La marque est représentée partout dans les produits vendus.
- **Intégration vers l’amont :** 0/10
  La capitalisation d’oracle est bien trop grande pour une intégration vers l’amont.

2.2.5. Le pouvoir de négociation des fournisseurs

- **Produit spécifique :** 8/10
  Les serveurs pour leurs services cloud ou IA.
- **Coûts de changement de fournisseur :** 1/10
  Il est assez faible, car les serveurs se remplacent.
- **Produits substituables à ceux livrés par le fournisseur :** 3/10
  Il y a une large gamme de serveurs sur le marché.
- **Les achats sont un enjeu stratégique pour le client :** 8/10
  Sans serveur, Oracle ne pourrait pas proposer une offre aussi grande.
- **Intégration vers l’aval :** 0/10
  La capitalisation d’oracle est bien trop grande pour une intégration vers l’aval.

Conclusion du modèle de Porter : Oracle est une entreprise avec de gros concurrents, mais peu nombreux et ont une gamme d'offres moins large. Elle dispose également de nombreux clients lui offrant un fort pouvoir de négociation. Mais elle reste très dépendante de ses fournisseurs pour maintenir ses infrastructures. Pour finir, de nouveaux arrivants reste peu probable avec les barrières à l’entrée actuelles.



Conclusion

À travers cette analyse, nous avons pu faire un diagnostic complet d'Oracle Corporation et de son environnement. L'entreprise se porte très bien du côté financier avec un chiffre d'affaires

de 52,96 milliards d'euros en 2024, grâce notamment à sa stratégie de diversification et à ses progrès dans le cloud computing.

L'analyse externe nous indique que l’entreprise est dans une situation favorable grâce à la croissance de ses dépenses informatiques en Europe, malgré des défis réglementaires. La position concurrentielle d'Oracle reste forte, bien que le secteur soit dominé par quelques acteurs majeurs tels que AWS et Microsoft.

Pour maintenir sa position, Oracle devra poursuivre ses efforts d'innovation tout en s'adaptant aux nouvelles exigences environnementales, comme pour sa neutralité carbone d'ici à 2050.

Bibliographie :

« Dépenses IT : Vers une hausse de 8,7% en Europe en 2025 », *itrnews.com*, 12/11/2024, https://itrnews.com/articles/204210/depenses-it-vers-une-hausse-de-87-en-europe-en-2025.html
Cet article évoque l'évolution des dépenses informatiques en Europe en 2024 ainsi que les tendances pour 2025.

Équipe éditoriale de Psico-smart, « Vorecol : La cybersécurité et la nécessité de compétences numériques avancées », *psico-smart.com*, 28/08/2024, https://psico-smart.com/fr/blogs/blog-la-cybersecurite-et-la-necessite-de-competences-numeriques-avancees-143669
Cet article explique que la montée de la menace des cyberattaques oblige les entreprises du numérique à avoir des employés plus compétents en sécurité.

Équipe éditoriale de Vorecol, « VoreCol : Études de cas sur les entreprises ayant réussi à intégrer la diversité générationnelle », *vorecol.com*, 30/08/2024, https://vorecol.com/fr/blogs/blog-etudes-de-cas-sur-les-entreprises-ayant-reussi-a-integrer-la-diversite-generationnelle-149021
Cet article évoque les différences entre les salariés d'une entreprise et les potentiels impacts que cela peut avoir sur les entreprises.

« Marché des ESN en France : bilan 2023 et perspectives 2024 par Numeum », *boond Manager*, 12/2023, https://www.boondmanager.com/strategie-management/marche-des-esn-bilan-2023-et-perspectives-2024/
Ce site fournit de nombreuses données sur l'évolution du secteur du numérique.

Juliette PAOLI, « Solutions numériques et cybersécurité : Les dépenses technologiques augmenteront de 5,1 % en 2024 prévoit Forrester, après une année 2023 plutôt terne », *solutions-numeriques.com*, 18/01/24, https://www.solutions-numeriques.com/les-depenses-technologiques-augmenteront-de-51-en-2024-prevoit-forrester-apres-une-annee-2023-plutot-terne/
Cet article parle des investissements prévus pour la technologie dans le monde et en Europe.

Vie publique : Le règlement européen sur les services numériques (DSA) vise une responsabilisation des plateformes.
« Le règlement européen sur les services numériques (DSA) vise une responsabilisation des plateformes », *vie-publique.fr*, 11/07/2024, https://www.vie-publique.fr/eclairage/285115-dsa-le-reglement-sur-les-services-numeriques-ou-digital-services-act
Cet article parle du digital services act (DSA) une loi européenne visant réglementer les entreprises du numérique pour le respect de la vie privée des consommateurs.

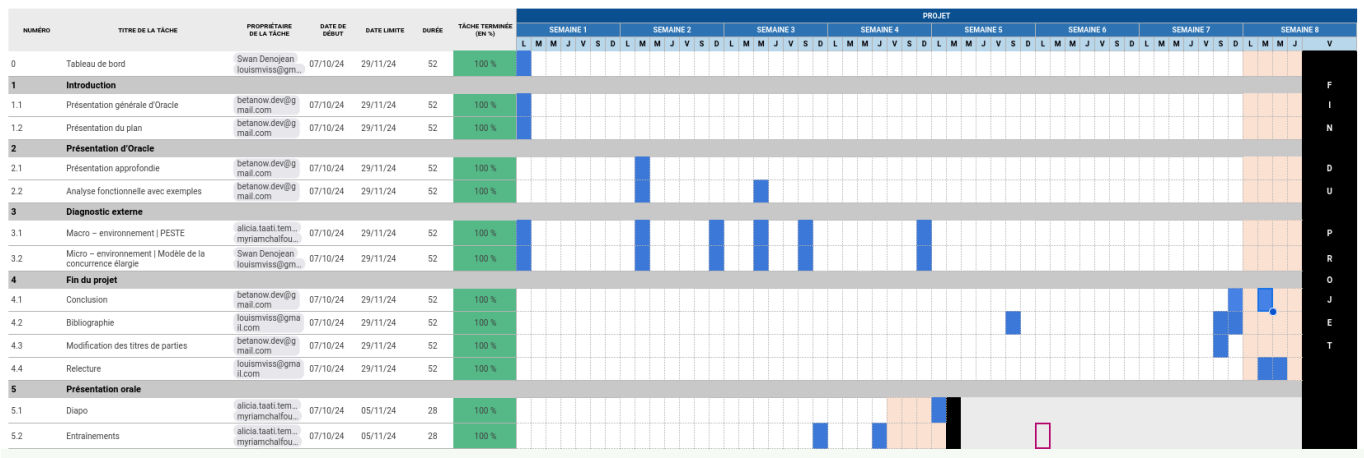
Oracle.com, 2024, https://www.oracle.com
Le site officiel de l'entreprise Oracle sur lequel nous pouvons retrouver de nombreuses informations.

« Stock Market Rally Revives; Apple iPhone 16, Nvidia, Oracle, Adobe In Focus : Weekly Review », *Investor's Business Daily*, 13/09/2024, https://global-factiva-com.docelec.u-bordeaux.fr/redir/default.aspx?P=sa&NS=16&AID=9PRE002300&an=INVDAI0020240913ek9d0008y&drn=drn%3aarchive.newsarticle.INVDAI0020240913ek9d0008y&cat=a&ep=ASI
Cet article, qui traite de différentes entreprises du secteur du numérique, donne des informations sur la croissance et les bénéfices de l'entreprise Oracle.

Zonebourse, 2024, https://www.zonebourse.com/cours/action/ORACLE-CORPORATION-13620698/cotations/
Ce site web donne accès à de nombreuses informations chiffrées sur l'entreprise Oracle tel que son chiffre d'affaires ou son nombre d'employés. Il propose également une comparaison avec les autres entreprises du secteur.

Vivan CURTIS, « Le développement durable et son impact sur les ESN », *InsideSociété*, 15/06/2023, https://alliance-sciences-societe.fr/le-developpement-durable-et-son-impact-sur-les-esn/
Cet article traite des impacts du développement durable sur les ESN, leurs défis et leurs opportunités.

DIAGRAMME DE GANTT



TITRE DU PROJET	SAE 6
CHEF DE PROJET	Swan Denojean
NOM DE L'ENTREPRISE	Oracle
DATE	07/10/24

NUMÉRO	TITRE DE LA TÂCHE	PROPRIÉTAIRE DE LA TÂCHE	DATE DE DÉBUT	DATE LIMITE	DURÉE	TÂCHE TERMINÉE (EN %)
0	Tableau de bord	Swan Denojean louismviss@gm...	07/10/24	29/11/24	52	100 %
1	**Introduction**					
1.1	Présentation générale d'Oracle	betanow.dev@gmail.com	07/10/24	29/11/24	52	100 %
1.2	Présentation du plan	betanow.dev@gmail.com	07/10/24	29/11/24	52	100 %
2	**Présentation d'Oracle**					
2.1	Présentation approfondie	betanow.dev@gmail.com	07/10/24	29/11/24	52	100 %
2.2	Analyse fonctionnelle avec exemples	betanow.dev@gmail.com	07/10/24	29/11/24	52	100 %
3	**Diagnostic externe**					
3.1	Macro – environnement | PESTE	alicia.taati.tem... myriamchalfou...	07/10/24	29/11/24	52	100 %
3.2	Micro – environnement | Modèle de la concurrence élargie	Swan Denojean louismviss@gm...	07/10/24	29/11/24	52	100 %
4	**Fin du projet**					
4.1	Conclusion	betanow.dev@gmail.com	07/10/24	29/11/24	52	100 %
4.2	Bibliographie	louismviss@gmail.com	07/10/24	29/11/24	52	100 %
4.3	Modification des titres de parties	betanow.dev@gmail.com	07/10/24	29/11/24	52	100 %
4.4	Relecture	louismviss@gmail.com	07/10/24	29/11/24	52	100 %
5	**Présentation orale**					
5.1	Diapo	alicia.taati.tem... myriamchalfou...	07/10/24	05/11/24	28	100 %
5.2	Entraînements	alicia.taati.tem... myriamchalfou...	07/10/24	05/11/24	28	100 %